

## Contratto Media Design

### Condizioni generali fornitura servizi Media Design

#### 1. Definizione delle parti

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra Ferriani di Massimiliano Bianchi con sede in Brescia (BS) - Via V. Veneto 60, Partita IVA 03781340983 e CF BNCMSM74A28B157Q di seguito denominata semplicemente "Ferriani" e il cliente quale sottoscrittore del contratto, di seguito denominato semplicemente "utente".

#### 2. Descrizione del servizio

Ferriani fornisce all'utente, per mezzo di risorse hardware e software, prodotti e servizi informatici quali, a titolo indicativo e non esaustivo, progettazione, realizzazione e fornitura di siti web, packaging design, etichette, corporate identity, fotografie e video, depliant, manuali, brochure, flyer, loghi e grafiche per la stampa o altri tipi di media (di seguito media design). L'utente, non può acquistare per rivendita i servizi offerti da Ferriani né ha alcuna autorità per agire in nome e per conto di Ferriani.

#### 3. Oggetto del contratto e servizi offerti

Il presente contratto ha ad oggetto la fornitura da parte di Ferriani di prodotti e servizi informatici media design, a fronte del pagamento da parte dell'utente del corrispettivo indicato nella offerta commerciale (di seguito "offerta") o concordate con l'utente in fase di preventivo e secondo le modalità del presente contratto.

L'utente dichiara di agire esclusivamente per scopi e finalità attinenti alla propria attività imprenditoriale e/o professionale e/o personale.

I servizi offerti da Ferriani consistono principalmente nella progettazione, realizzazione e fornitura di siti web, oltre che prodotti e servizi grafici per la stampa o altri tipi di media.

L'utente prende atto ed accetta, che salvo diversamente disposto, la manutenzione e/o l'aggiornamento dei suddetti prodotti o servizi non sono inclusi nei servizi offerti da Ferriani.

L'utente accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei suoi rapporti con Ferriani le condizioni generali di seguito illustrate, prendendo altresì atto che Ferriani non si ritiene vincolata a condizioni diverse, se non preventivamente concordate per iscritto.

Le caratteristiche e modalità, nonché i prezzi e le quantità dei servizi e/o prodotti richiesti dal singolo Utente sono specificate nell'offerta che, ove non diversamente specificato, avrà una validità di 30 giorni.

Qualora l'utente decida di accettare tale offerta, questa costituirà, assieme alle presenti condizioni, parte integrante e sostanziale del contratto tra le parti.

Il contenuto dell'offerta viene definito ed eventualmente adattato di comune accordo tra le parti, secondo le richieste e le informazioni comunicate dall'utente, che quindi sarà tenuto a verificarne la corrispondenza alle proprie esigenze.

Qualora si presentino discordanze tra le condizioni contenute nelle presenti condizioni e quelle indicate nell'offerta, le condizioni di quest'ultima prevalgono.

Nell'esecuzione della prestazione contrattuale, ovvero di parte di essa, Ferriani potrà avvalersi della collaborazione o dell'ausilio di soggetti terzi, che si ritengono a ciò autorizzati senza riserve dall'utente e contestualmente alla sottoscrizione delle presenti condizioni.

#### 4. Conclusione e termini del contratto

Il contratto tra le parti si intende concluso nel momento in cui Ferriani riceve dall'utente l'offerta sottoscritta per accettazione, nonché l'eventuale acconto se convenuto. Il contratto si conclude nel luogo in cui ha sede Ferriani

L'incarico indicato nell'offerta verrà realizzato entro i termini concordati dalle parti. Tali termini in ogni caso, salvo espressa pattuizione scritta, dovranno considerarsi indicativi e suscettibili di variazioni.

Ferriani non sarà in ogni caso responsabile per l'eventuale ritardo nell'erogazione e realizzazione delle prestazioni, qualora questo sia dovuto ad un errato, incompleto o mancato invio da parte dell'utente di file, testi, immagini, filmati, documenti ovvero di ogni altra informazione necessaria alla corretta ed integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto.

#### 5. Prezzi, modalità di pagamento, richiesta di ulteriori servizi

I prezzi per l'esecuzione delle prestazioni convenute tra le parti sono indicati nell'offerta e si intendono espressi in Euro e Iva esclusa. I prezzi indicati nell'offerta valgono limitatamente all'incarico conferito dall'utente. Ferriani si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le caratteristiche e i prezzi dei propri servizi e prodotti.

Ogni prezzo indicato nell'offerta è frutto di una ragionevole stima delle ore di lavoro e delle spese previste, basata sulle prestazioni oggetto del contratto. Qualsiasi prestazione aggiuntiva richiesta dall'utente, ovvero ogni ulteriore onere o spesa a questi imputabile, verrà conteggiata secondo il listino di Ferriani e conseguentemente addebitata all'utente. Qualora in corso d'opera l'utente ritenesse opportuno modificare il contenuto e/o le modalità di realizzazione del servizio,

Ferriani potrà liberamente variare i termini per la consegna del servizio concordato e/o richiedere un costo aggiuntivo. Tali variazioni verranno rese note all'utente mediante comunicazione scritta.

Sia i nuovi termini di consegna che la variazione di prezzo dovranno essere approvati in forma scritta dall'utente entro e non oltre 10 giorni dall'invio della comunicazione.

Il pagamento del prezzo dovrà essere effettuato dall'utente nella forma e nelle modalità espressamente pattuite tra Ferriani e l'utente. Se non diversamente disposto nell'offerta, il pagamento del prezzo sarà suddiviso come segue: 1/3 (un terzo) a titolo di acconto alla sottoscrizione dell'offerta a parziale pagamento del prezzo; 2/3 (due terzi) a saldo al momento della conclusione della prestazione.

Salvo diversa pattuizione scritta le fatture emesse da Ferriani dovranno essere pagate a vista.

In caso di ritardo nei pagamenti da parte dell'utente Ferriani potrà a proprio insindacabile giudizio alternativamente:

- sospendere con efficacia immediata qualsiasi fornitura o servizio pattuito, anche se non relativi al pagamento in questione;
- variare liberamente le modalità di pagamento per forniture successive nei confronti dello stesso utente, anche richiedendo integralmente il pagamento anticipato;
- richiedere, senza necessità di ulteriore comunicazione, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso previsto dal D.Lgs. n. 231 del 2002 e successive integrazioni.

E' in ogni caso fatto salvo il diritto di Ferriani al risarcimento del maggior danno subito. L'utente rinuncia preventivamente a chiedere la compensazione con eventuali crediti, comunque originatisi, nei confronti di Ferriani.

## 6. Diritti d'autore

Con il presente contratto l'utente acquista la titolarità dei diritti di utilizzazione a fini economici e commerciali dei prodotti o servizi previsti nell'offerta. Independentemente dalla possibilità d'uso e di sfruttamento di detti diritti, Ferriani, ai sensi di quanto previsto dalla Legge 22 aprile 1941 n. 633 e successive integrazioni, tra cui le due normative europee 96/9 e 91/250, conserva il diritto di rivendicare in qualsiasi momento la paternità del prodotto realizzato nonché tutti i diritti di natura grafica, creativa e intellettuale sulle pagine web realizzate e sui prodotti creati. L'utente prende atto e accetta che nell'impressum e nel piè di pagina del sito web realizzato o su altre media realizzate (se possibile), venga riportato il nome di Ferriani.

Qualora l'utente decida, in un momento successivo alla esecuzione dell'incarico di avallarsi di un altro media designer, quest'ultimo è autorizzato, previa indicazione del nominativo di Ferriani, ad utilizzare i prodotti realizzati nella loro forma e veste grafica. Qualora non sia diversamente pattuito per iscritto, i concetti, le idee, il know-how, le tecniche, le metodologie, i data base, i file sorgente, nonché ogni altro programma comunque connesso alle prestazioni eseguite nonché qualsiasi altro diritto avente natura intellettuale e/o creativa, restano di proprietà esclusiva di Ferriani. Nel caso il cui l'utente abbia necessità di far utilizzare ad altri media designer dati, immagini ovvero altre informazioni elaborate da Ferriani per la realizzazione dell'incarico oggetto del presente contratto e conservati nel data base di Ferriani, questi potranno essere trasmessi all'utente sulla base del pagamento di un corrispettivo in denaro che verrà concordato di volta in volta.

La proprietà letteraria ed artistica dei contenuti forniti dall'utente resta a lui riservata. L'utente autorizza Ferriani ad utilizzare il link del sito web progettato, ovvero le fotografie, i video nonché ogni altro servizio realizzato, per finalità promozionali e/o commerciali ed acconsente alla pubblicazione degli stessi o di parte di essi.

Nel caso in cui l'incarico conferito ad Ferriani abbia ad oggetto la realizzazione di fotografie professionali, l'utente si impegna, nel rispetto della normativa sul diritto d'autore, a citare o a far citare l'autore della foto ogni qual volta questa venga utilizzata (se possibile).

## 7. Account, codice sorgente, dominio

Nella fornitura di siti web Ferriani mette a disposizione dell'utente un account al quale poter accedere mediante user name e password. Tramite tale account l'utente potrà provvedere personalmente ad integrare, modificare, memorizzare e cancellare i contenuti del CMS (content management system). L'utente dovrà variare in autonomia, attraverso appositi pannelli a sua disposizione, le password fornite con frequenza adeguata ai dati personali e non trattati dai siti web secondo la normativa privacy vigente.

Ogni utente ha l'obbligo di curare con particolare diligenza la segretezza delle credenziali di accesso, assumendosi la responsabilità per i danni causati a Ferriani o a terzi a causa dell'inosservanza di tale adempimento. L'utente è sempre tenuto ad informare tempestivamente Ferriani nel caso in cui venga a conoscenza del fatto che terzi non autorizzati siano in possesso delle credenziali di accesso, ovvero che le stesse siano state smarrite e/o dimenticate. In tale ultimo caso l'utente solleva espressamente Ferriani da qualsivoglia responsabilità qualora, a causa di detto smarrimento, l'account dovesse subire modifiche, danni e/o accessi non autorizzati. Ferriani, mette a disposizione dell'utente il codice sorgente del sito web realizzato e la relativa documentazione tecnica se presente. A seguito della esecuzione dell'incarico, la responsabilità per la conservazione e l'impiego di tale codice, consistente nel linguaggio di programmazione di cui sono composte le pagine web, ricade esclusivamente sull'utente, il quale è tenuto alla custodia dello stesso utilizzando la massima cura e diligenza. L'utente prende atto e accetta che Ferriani non è tenuta a conservare presso i propri data base il codice sorgente del sito web realizzato.

Salvo specifica pattuizione scritta, il servizio di web hosting è liberamente scelto dall'utente.

I contratti conclusi tra l'utente e provider non spiegheranno alcun effetto nei confronti di Ferriani. L'utente conviene e riconosce pertanto, che per qualsiasi eventuale problema avente natura tecnico/informatica legato al servizio di web hosting, Ferriani non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile.

## **8. Obblighi, divieti e responsabilità dell'utente**

L'utente garantisce di essere il legittimo titolare dei diritti di proprietà, e/o di licenza e/o utilizzo dei contenuti e/o dei materiali (foto, testi, dati, marchi, software, loghi, ecc..) messi a disposizione di Ferriani, ovvero immessi in rete direttamente dall'utente (o dai suoi incaricati), e si assume ogni responsabilità in relazione agli stessi, anche nei confronti dei terzi, con speciale riguardo alla disciplina relativa alla tutela dei minori, della protezione dei dati personali, dei diritti d'autore, dei brevetti e marchi o di altri diritti della personalità e/o della proprietà intellettuale od industriale, e comunque nel rispetto delle vigenti normative italiane e/o europee e dichiara di poterli trattare in maniera legittima per fini e scopi stabiliti dalla normativa privacy vigente.

L'utente si impegna a verificare i contenuti, la correttezza ortografica e la qualità grafica del materiale messo a disposizione di Ferriani. Quest'ultima non sarà perciò tenuta a procedere alla verifica di detti elementi. In particolare, Ferriani non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile della presenza di eventuali errori nel materiale trasmesso dall'utente ed utilizzato per la realizzazione dell'incarico ovvero qualora tale materiale violi una o più disposizioni italiane e/o europee.

L'utente si obbliga, fin d'ora, a manlevare Ferriani da qualsiasi azione legale promossa da soggetti terzi a causa di presunte lesioni al diritto di immagine, per violazioni della tutela dei dati personali, dei diritti della personalità, della proprietà industriale o intellettuale, ovvero di qualsiasi altra disposizione italiana e/o europea, per qualsivoglia danno diretto o indiretto, patrimoniale o non, conseguente all'utilizzo ovvero alla pubblicazione di materiali in violazione dei divieti ed obblighi sopra riportati.

In caso di presenza di servizi e-commerce, database, mailinglist, statistiche, cookie o altri sistemi che contemplino la memorizzazione di dati personali o profilazione, Ferriani è sempre da considerarsi soggetto terzo che potrebbe averne accesso in maniera saltuaria esclusivamente per finalità legate alla manutenzione o prima installazione, su specifica richiesta dell'utente, e non ne eseguirà conservazione. La titolarità e responsabilità è sempre a carico dell'utente o chi da esso delegato per tale incarico. Qualora Ferriani, durante l'esecuzione del proprio incarico, dovesse rilevare che taluno dei suddetti obblighi non sia stato rispettato, è autorizzata a sospendere immediatamente la realizzazione del servizio per la quale è stata incaricata, in attesa che l'utente fornisca materiale conforme.

## **9. Oneri fiscali**

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico dell'utente.

## **10. Clausole risolutive**

Ferriani si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti:

- Obblighi, divieti e responsabilità dell'utente;
- Pagamento e mancato pagamento.

restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Ferriani alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

## **11. Foro di competenza**

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Brescia.

## **12. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto andranno inviate dall'utente all'indirizzo Ferriani di Massimiliano Bianchi, Via V. Veneto 60, 25128 Brescia o all'e-mail PEC bianchi.pec@pec.it. Ferriani invierà tutte le comunicazioni all'indirizzo e-mail indicato dall'utente, per cui l'utente è tenuto ad accertarsi che tale indirizzo rimanga funzionante ed a lui accessibile durante tutta la durata del contratto. Dette comunicazioni potranno anche essere inviate agli indirizzi di posta elettronica attribuiti all'utente o predisposti da Ferriani.

## **13. Informativa privacy**

In conformità alle disposizioni previste dall'articolo 13 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 (GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, informiamo che:

1. il titolare del trattamento dei dati personali è Ferriani di Massimiliano Bianchi, Via V. Veneto 60, 25128 Brescia PEC bianchi.pec@pec.it;

2. i dati vengono forniti volontariamente dall'utente nel momento in cui decide di avvalersi dei servizi forniti dalla Ferriani,
3. i dati richiesti sono esclusivamente quelli necessari ad espletare gli obblighi previsti dalla legge (ad esempio per fini fiscali), per consentire la fornitura del servizio richiesto dall'interessato (es. registrazione di un dominio) e per le notifiche di attività ad essa connesse (es. manutenzione o guasti dei sistemi). Non vengono quindi utilizzati all'interno di un processo decisionale automatizzato (es. profilazione o altre forme di trattamento). Gli stessi vengono quindi eliminati dagli archivi automaticamente, quando queste esigenze cessano, anche in assenza di richiesta dell'interessato;
4. l'interessato non è obbligato a fornire i dati richiesti ma la mancata comunicazione degli stessi impedisce a Ferriani di fornire il servizio richiesto, per cui il contratto non avrà effetto;
5. tali dati vengono trattati direttamente dalla Ferriani e vengono ceduti a terzi, nei casi previsti dagli obblighi di legge (es. Autorità Giudiziaria) e quando la prestazione stessa lo richieda, come nel caso della registrazione dei domini, che prevede che i dati forniti vengano trasmessi ai rispettivi enti, per la loro pubblicazione nei pubblici registri (whois);
6. i dati acquisiti vengono conservati all'interno di sistemi informatici, con elevati standard di sicurezza e fisicamente ubicati in Italia o in un altro paese UE, il cui accesso è limitato esclusivamente alla Ferriani o a personale tecnico di fiducia e dalla stessa esplicitamente incaricato. Di tali dati vengono effettuate delle copie di sicurezza, sempre all'interno di sistemi in uso esclusivo di Ferriani;
7. l'interessato può esercitare il diritto alla portabilità degli stessi, può rettificarli o richiederne l'immediata cancellazione, opporsi al loro trattamento o revocarne il consenso, quando gli obblighi previsti dal contratto sottoscritto vengano a cessare o chiedendo un recesso anticipato dello stesso. In assenza di tali dati, infatti, Ferriani è impossibilitata a fornire i servizi previsti dal contratto. Ha inoltre facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante della Privacy);
8. in qualità di hosting provider, Ferriani mette a disposizione dei propri utenti strumenti e servizi informatici e telematici che permettono la memorizzazione temporanea dei propri dati, sotto forma di documenti digitali, file, database, messaggi di posta elettronica ed ogni altra tipologia di dati prevista dal servizio acquistato. Tali dati possono essere destinati alla fruizione pubblica, ad esempio tramite un sito web, oppure soggetti ad accesso riservato, ad esempio tramite password o altre misure atte a limitarne l'accesso a determinati soggetti. Ferriani applica ogni misura possibile per salvaguardare la riservatezza di tali dati (es. firewall, IDS, IPS, BFD, etc.) e non ne analizza il contenuto, salvo che non sia l'interessato stesso a farne esplicita richiesta, ad esempio per diagnosticare un malfunzionamento. Ferriani può elaborare delle statistiche sui metadati degli stessi, ad esempio per determinare lo spazio occupato sui dischi e può utilizzare degli strumenti automatizzati al solo scopo di individuare la presenza, all'interno di tali file, di virus, malware, etc. che possano costituire un rischio per la sicurezza dei propri server e per la privacy degli utenti;
9. i dati temporanei di cui sopra vengono memorizzati all'interno di server ubicati in Europa e vengono effettuati dei backup di sicurezza ad uso interno della Ferriani di cui non si garantisce l'esistenza e con le esclusioni di responsabilità previste al punto 8 (Obblighi, divieti e responsabilità dell'utente). L'utente è l'unico e definitivo responsabile dei backup.
10. i servizi ed i programmi in esecuzione sui server della Ferriani possono, durante il loro normale funzionamento, memorizzare all'interno dei file di registro, detti anche "log", alcune informazioni relative agli accessi degli utenti a tali servizi. Ad esempio, il webserver, che si occupa di mostrare i contenuti dei siti web, registra l'indirizzo IP di provenienza del visitatore, data, ora, browser utilizzato, etc. Ferriani utilizza tali file solo ed esclusivamente per fini diagnostici, per migliorare le prestazioni e la qualità del servizio offerto, per calcolare alcuni elementi soggetti a tariffazione - come, ad esempio, il traffico e/o la banda - e per adempiere agli obblighi di legge, ad esempio in seguito ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria.

#### 14. Rinvio a norme di legge

Per quanto non previsto dal presente contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti.

Brescia lì .....

Ferriani di Massimiliano Bianchi  
Via V. Veneto 60, 25128 Brescia  
P.Iva 03781340983 - CF BNCMSM74A28B157Q

L'utente (timbro e firma)  
Cognome e nome in stampatello

Email

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, 2 comma del Codice Civile, il sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente i punti di cui agli artt. 5 (Prezzi, modalità di pagamento, richiesta di ulteriori servizi), 6 (Diritti d'autore), 7 (Account, codice sorgente, dominio) 8 (Obblighi, divieti e responsabilità dell'utente), 10 (clausole risolutive), 13 (Informativa privacy). Per specifica approvazione.

L'utente (timbro e firma)  
Cognome e nome in stampatello